

ママアップ・アカウント登録からレッスン予約の流れ（3ステップ）



1. アカウント作成 **2 ページ**
名前・メールを登録してアカウント作成



2. プラン登録 **4 ページ**
ご利用プランを登録



3. レッスン予約 **8 ページ**
スケジュールから希望のレッスンを選んで予約

※ 1と2は初回のみ。以降は3の予約だけでOK！



4. オンラインレッスンの入り方 ... **11 ページ**



5. 休会・退会の手続き ... **13 ページ**



スマートフォンでの操作をメインに解説します

1. アカウント作成

MOM UP PARKのLINE公式アカウントを友だち追加して、LINEのリッチメニューより、アカウント登録画面へすすみます。

①お客様情報を入力、利用規約に同意し、[アカウント登録] を選択します。

! docomo、SoftBank、au のメールをご利用の方へ

携帯メール(docomo、SoftBank、au)の場合、予約メールが届かないことがあるため、アカウント登録前に「@em.hacomono.jp」から届くメールの受信許可設定をお願いいたします

新規アカウント登録

お客様情報を入力

氏名 **必須**

健幸 花子

性別

男性 女性

メールアドレス **必須**

下記規約に同意の上、【アカウント登録】ボタンを押してください。

利用規約に同意する

アカウント登録



②本登録はまだ完了していません。
「プランを登録する」を選択し、ご利用プランの登録へすすんでください。

新規アカウント登録

本登録はまだ完了していません。
レッスンを予約するためにはご利用プランを登録してください。

プランを登録する

外部サービスのアカウントと連携すると、次回から連携したアカウントでログインできます。

LINEアカウントを連携



2. プラン登録

① [マイページ]より[プランを契約する]を選択します。



② 所属スタジオ（お住いの地域等）を選択します。



! 以下にお住いの方は、地域名を選択してください。該当地域がない方は「**オンラインスタジオ**」を選択してください。

※オンラインレッスンは、どの地域からでもご参加いただけます。

<北海道>

北海道東神楽町

<東北>

岩手県滝沢市

<関東>

埼玉県美里町

千葉県白子町

東京都世田谷区(周辺地域を含む)

千葉県柏の葉 (周辺地域を含む)

<中部>

新潟県見附市

新潟県加茂市

石川県白山市

<近畿>

京都府八幡市

兵庫県西脇市

<九州>

大分県杵築市

2. プラン登録

③ 利用したいプランと入会日を選択して[次へ]

契約プランを選択してください

まずは参加してみたい方

トライアルパス

新規登録時に限り選択可能。利用したいレッスンを選んで参加いただけるチケット(※)が3枚付与されます。
参加される際は、現在の体調に問題はなく、運動に支障がないことを確認のうえ参加ください。
(健康状態の確認はこちら <https://smilestudio.hacomono.jp>)

すべて表示

月額 ¥0 (税込)

もっと自由に参加したい方

レギュラーパス (オンライン)

回数の制限なく、すべてのレッスンに参加いただけます。
初回申込時には入会月と翌月の2ヶ月分の料金をお支払いいただきます。1ヶ月目で退会された場合も返金はいたしかねます。

2026年05月07日

< 2026年5月 >

日	月	火	水	木	金	土
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

選択中のプラン

トライアルパス

新規登録時に限り選択可能。利用したいレッスンを選んで参加いただけるチケット(※)が3枚付与されます。
参加される際は、現在の体調に問題はなく、運動に支障がないことを確認のうえ参加ください。
(健康状態の確認はこちら <https://smilestudio.hacomono.jp>)

すべて表示

月額 ¥0 (税込)

次へ

※有料プランについて、初回の申し込み時には、当月と翌月の2ヶ月分の参加費をお支払いいただきます。1ヶ月目で退会された場合も返金はいたしかねます。
※地域・自治体により補助がある場合がございます。



2. プラン登録

④ 【有料プランのみ表示】クレジットカードを登録し、[次へ]

【対応ブランド】
Visa、Master、JCB、
Amex、Diners



⑤ 選択されているプランを確認後、入会アンケートを入力し、[プランを契約する]を選択

項目	金額 (税込)
トライアルパス 初月会費 (2026年5月) x 1	¥ 0
トライアルパス 月会費 (2026年6月) x 1	¥ 0
合計	¥ 0
(10% 対象)	¥ 0
(10% 内消費税)	¥ 0



2. プラン登録

プラン登録完了



契約完了

ご登録頂いているメールアドレスにご契約内容を記載したメールを送信しました。内容のご確認をお願いいたします。

マイページへ移動する



登録したメールアドレス宛に
プラン契約完了のメールが届きます

MOM UP PARK プラン契約完了

健幸 花子様

この度はプランご契約有難うございました。

MOM UP PARKは、内閣府事業の一環として国からの補助金を受け低額でサービス提供しています。皆さんの回答をもとに、地域の子育て支援策の充実をはかります。2分程度のアンケートにご協力ください。

【回答はこちら】

https://questant.jp/q/smilestudio_202508online

以下の内容でプラン契約を受け付けました。

アンケートのURLが記載されていますので、初回の参加時までにご回答をお願いいたします（所要時間：2分程度）

補足：メールアドレス認証

アカウント作成後、メールアドレス認証を促すメッセージが表示されますので、以下の手順で認証を行ってください。

メールアドレスが認証されるまでは、**予約確認メール等が配信されません**のでご注意ください。

①「認証メールを送信する」を選択します。

健幸 花子

⚠ メールアドレスを認証してください

メールに記載のURLにアクセスし、認証を完了してください。メールが届いていない場合、「認証メールを送信する」から再送信してください。

※予約完了メールなどの店舗からのお知らせは、認証完了後に届くようになります。

認証メールを送信する



②送られてきたメール内のURLをクリック



メールアドレスの確認（有効期限30分）

メールアドレスの確認（有効期限30分）
下記の URL にアクセスして、メールアドレスの確認を行ってください。（有効期限30分）
レッスンを予約するためにはご利用プランの登録が必要です

<https://smilestudio.hacomono.jp/api/member/members/mail-address-confirm-complete?token=4e9b90870f9e16b092184e8cf650eed218657f4bf16e5ca7ec197c05b560aa4d>

※URLの有効期限が切れてしまった場合、マイページより[確認メールを送信する]を選択して、メールの再



メール認証完了

<

メールアドレス認証


メールアドレスが確認されました。
本登録はまだ完了していません。
レッスンを予約するためにはご利用プランの登録が必要です。

プラン契約に進む

※URLの有効期限が切れてしまった場合、マイページより[確認メールを送信する]を選択して、メールの再送をお願いいたします。

3. レッスン予約

※オンラインレッスンは開始5分前まで予約可能

① LINEのリッチメニュー、または、マイページ右上の  から「予約」を選択します。



② 参加する場所を選択します。（オンラインスタジオまたは地域の対面スタジオ）



※左上の☆にチェックを入れると、ページ上部に表示されます。



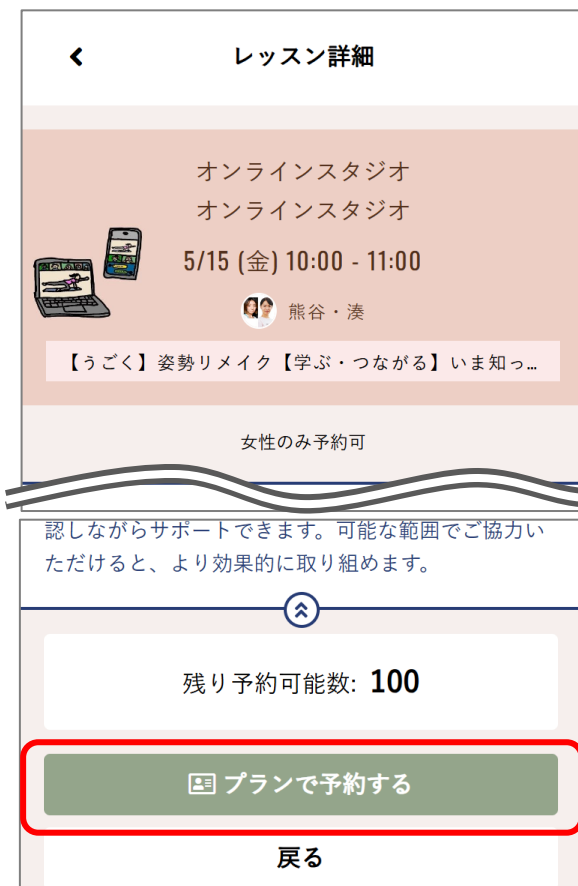
3. レッスン予約

③ レッスンを選択します。



④ [プランで予約する]、または、[チケットで予約する]を選択します。

※[予約するにはチケットが必要です。]と表示された場合、マイページからプランを登録してください。



3. レッスン予約

⑤ [予約完了する] を選択します。

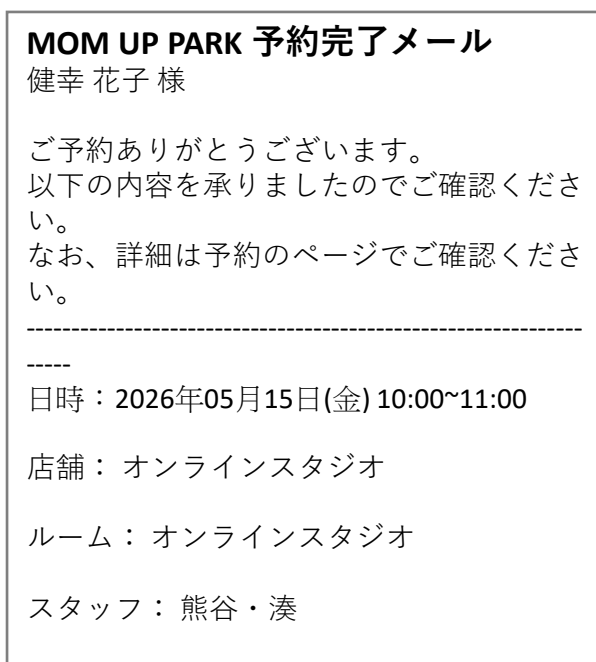


予約完了



【メールアドレス認証済の場合】

登録されたメールアドレスへ「予約完了メール」が届きます。



予約の確認・キャンセルは、マイページの[予定管理]より行えます。
オンラインレッスンは開始5分前までキャンセル可能です。

4. オンラインレッスンの入り方

①LINEのリッチメニュー、または、マイページ右上のから「予定管理」を選択します。

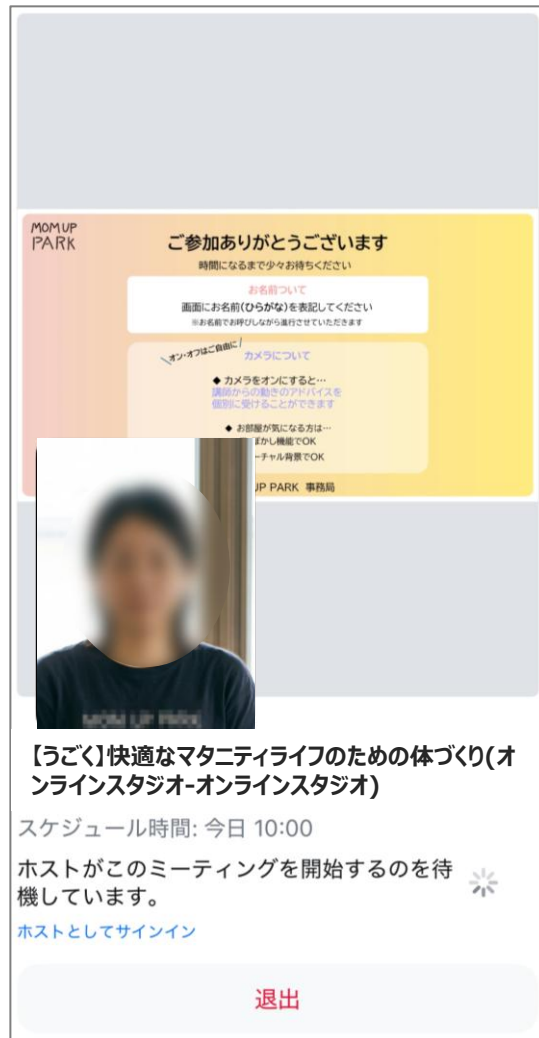


②受講したいレッスンの[受講する]を選択します。



4. オンラインレッスンの入り方

③Zoom画面が表示されます。画面をONにして開始されるのを待ちます。



【メールアドレス認証済の場合】

予約された時間前(約60分前)になると[ご予約確認メール(レッスン開始前)]が届きます。メールに記載のURLからも参加可能です。



MOM UP PARK ご予約確認メール (レッスン開始前)

いつもご利用いただきありがとうございます。
ご予約いただいている下記レッスンがまもなく開始となります。

※ご参加いただく際は、原則ZoomID・パスワードの入力ではなく、URLリンクより直接ご入室ください。
※スタジオ終了後は参加後アンケート(30秒程度)にご協力ください。

参加後アンケート回答はこちら↓↓↓

https://smilestudio.hacomono.jp/enquetes/answers/smilestudio_post

配信URL :

<https://test-smilestudio.hacomono.jp/api/member/members/mail-address-confirm-complete?token=e485c61f87198a13accd74b5f85052c799630d0a90477069608ca897ef19986e>

配信URLパスワード : xxxxx

5. 休会・退会の手続き

5-1. 休会（プラン変更）の手続き

19日までの手続きで翌月より適用されます。
ただし、現在のプランに登録した初月のみ、変更できるのは翌々月からとなります。
(例. プラン登録が5月の場合、[変更開始年月日]は7月が選択可能となります。)

① [マイページ]の[契約管理]を選択します。



② [プランを変更]を選択します。



5. 休会・退会の手続き

5-1. 休会（プラン変更）の手続き

③ [変更開始年月日]と[新プラン]を選択し、[次へ]を選択します。

プラン変更手続き

プランを変更する開始年月を選択してください

変更開始年月日
2026年06月01日

新プランを選択してください

✓ 休会プラン
毎月19日までに申し込みいただくと、翌月から適用されます。
20分のホントのみ、休会中もご参加いただけます。
月額 ¥0 (税込)

女性専用

月額 ¥0 (税込)

次へ

④ 内容を確認し、アンケートに回答後、同意にチェックを入れ、[プラン変更手続きを実行する]を選択します。

プラン変更手続き

新しい契約内容

2026/6/1 ~
休会プラン
月額 ¥0 (税込)

休会時アンケート

休会の理由を教えてください。 **必須**
(いくつでも)

✓ 出産のため

体調不良

多忙

その他

プラン・オプション変更手続きを実行します。
今一度内容のご確認をお願い致します。

✓ 上記内容を確認し、プラン・オプション
変更手続きの実行に同意します。

プラン変更手続きを実行する

5. 休会・退会の手続き

5-1. 休会（プラン変更）の手続き

プラン変更手続き完了



プラン変更完了

ご登録いただいているメールアドレスにご契約内容を記載したメールを送信しました。内容のご確認をお願いいたします。

マイページへ移動する



登録されたメールアドレスへ
[プラン変更完了]メールが届きます。

MOM UP PARK プラン変更完了

健幸 花子様

以下の内容でプラン変更を受け付けました。

==ご契約内容=====

旧プラン利用終了年月：202605

新プラン利用開始年月：202606

新プラン：休会プラン

新プラン価格：0円

=====

5. 休会・退会の手続き

5-2. 退会の手続き

19日までの手続きで当月末退会となります。
ただし、現在のプランに登録した初月のみ、退会できるのは翌々月からとなります。
(例. プラン登録が5月の場合、[退会年月日]は7月末が選択可能となります。)

① [マイページ]の[契約管理]を選択します。



② [退会]を選択します。



5. 休会・退会の手続き

5-2. 退会の手続き

③ [退会年月日]を選択し、アンケートに回答後、[退会手続きを行う]を選択します。

退会手続き

契約プラン

2026-05-13 ~ 2026-05-31 現在のプラン

契約プラン

レギュラーパス (オンライン)

回数の制限なく、すべてのオンラインレッスンに参加いただけます。

退会年月

2026年5月末解約

📄 退会時アンケート【ver2】

ご利用ありがとうございました。今後のサービス改善のため、大変お手数ですがアンケートにご協力をお願いいたします。

退会理由を選択してください。 必須

(いくつでも)

転勤・転居

事故・病気

退会手続きは取り消しができません。今一度内容のご確認をお願い致します。

上記内容を確認し、退会手続きの実行に同意します。

👤 退会手続きを行う

退会手続き完了

退会手続き

退会手続きが完了致しました。
退会手続き完了メールを送信致しましたのでご確認ください。

マイページへ移動する

✉️ 登録されたメールアドレスへ[退会手続き完了]メールが届きます。

MOM UP PARK 退会手続き完了

健幸 花子様

以下の内容で退会手続きを承りました。

==ご購入内容=====

退会日：2026-06-30(火)

=====